

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der aktuellen Fassung für alle von „Astrid Distel“ (in Folge „die Trainerin“ genannt) angebotenen Leistungen und werden durch Buchung einer Leistung anerkannt. Im Sinne der einfacheren Lesbarkeit bezieht sich der Begriff „Trainingsteilnehmer“ sowohl auf weibliche, wie auch auf männliche Personen.

1) Anmeldung

Die Terminvereinbarung zu einer Testung / Training / Kurs / Workshop / ist jederzeit möglich und erfolgt telefonisch unter der Telefonnummer +43 (0)664 645 83 69 oder schriftlich per E-Mail Dysleg.AstridDistel@gmail.com.

2) Rechtmäßigkeit der Daten

- a) Die Daten müssen der Wahrheit entsprechen. Die Trainerin verpflichtet sich, die ihr übermittelten Daten nicht an Dritte weiterzugeben und den Datenschutz im Rahmen der technischen und rechtlichen Möglichkeiten gegenüber dem Vertragspartner zu gewährleisten. Die Trainerin ist ausdrücklich dazu berechtigt, Daten zu erheben, zu verarbeiten, zu speichern und für eigene Zwecke zu nutzen.
- b) Die Trainerin ist berechtigt im Zuge des Trainings entstandene Fotos zur Dokumentation und für eigene Werbezwecke zu verwenden, sowohl in elektronischen Medien, als auch in Printmedien.

3) Testung

- a) Sämtliche Termine werden in Absprache zwischen Trainerin und dem Trainingsteilnehmer bzw deren Erziehungsberechtigten vereinbart.
- b) Die Testung erfolgt laut Vereinbarung, die vereinbarte Zeit gilt als bindend. Eine fristgerechte Verschiebung von Terminen ist möglich. (siehe 8b-g)

4) Trainingseinheit

- a) Sämtliche Termine werden in Absprache zwischen Trainerin und dem Trainingsteilnehmer bzw deren Erziehungsberechtigten vereinbart.
- b) Die Trainingseinheit erfolgt laut Vereinbarung, die vereinbarte Zeit gilt als bindend. Eine fristgerechte Verschiebung von Terminen ist möglich. (siehe 8b-g)

5) Miete von Trainings-Leihgeräte / Trainings-Leihmaterial

- a) Trainingsgeräte und Trainingsmaterial können von der Trainerin zum Zwecke des Heimtrainings geliehen werden. Hierfür wird ein Mietvertrag, der Gegenstand der Miete, Mieter, Vermieter, Mietzeitraum und Mietkosten und Kautions regelt, erstellt. Leih-Trainingsgeräte oder Leih-Trainingsmaterial sind unverzüglich nach Ende der Leihfrist an die Trainerin in ordnungsgemäßem Zustand zu retournieren.
- b) Die Vermietung erfolgt laut Vereinbarung, die vereinbarte Zeit gilt als bindend.

6) Verkauf von Trainingsgeräten und Trainingsmaterial

- a) Kauf von Handelswaren (Trainingsgeräten, Trainingsmaterial, Lernmaterialien, Bücher, CD's..). Ihre Bestellung mündlich oder per E-Mail stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Im Normalfall wird von der Trainerin für eingegangene Bestellungen keine Auftragsbestätigung versendet. Bei Bestellungen per E-Mail ist die erfolgreiche Übertragung vom Kunden zu überprüfen. Sollte ein weiterer Übertragungsversuch notwendig sein, so ist dieser mit "2. Versuch" zu kennzeichnen. Bleibt dies aus so behält sich die Trainerin vor etwaige Kosten einer Doppellieferung in Rechnung zu stellen. Nachbestellungen müssen immer als Neubestellung bearbeitet werden. Der Verkauf von Produkten an Minderjährige bleibt ausgeschlossen.
- b) **Eigentumsvorbehalt:** Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Trainerin

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand 01.01.2017

- c) **Mängelhaftung:** Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, kann der Besteller Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Besteller bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadenersatz geltend machen. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers – gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen. Die Trainerin haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, insbesondere haften sie nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Die Verjährungsfrist beträgt für bewegliche Sachen 24 Monate, gerechnet ab Lieferung.
- d) **Haftungsausschlüsse:** Irrtümer, Druckfehler, Modellwechsel, Fehler der Auftragsannahme, sowie Abweichungen hinsichtlich Material, Gewicht, Abmessungen, technischer Ausführung oder ähnlicher Merkmale bleiben vorbehalten. Die Anfechtung wegen Irrtums ist ausgeschlossen. Auskünfte technischer Art auf von der Trainerin gelieferter Produkte erfolgen nach bestem Wissen, jedoch unverbindlich und unter Ausschluss jeglicher Haftung. Für Schäden oder Folgeschäden durch unsachgemäße Handhabung kann die Trainerin keine Haftung übernehmen. Die Produktbeschreibungen auf der jeweiligen Internetseite oder im Katalog wie Abbildungen, Zeichnungen, Beschreibungen, Maß-, Gewichts-, Leistungs- und Verbrauchsdaten sind keinesfalls als Zusicherungen von Eigenschaften zu verstehen und freibleibend. Für fehlerhafte derartige Angaben, insbesondere der Preisangaben, übernimmt die Trainerin trotz größter Sorgfalt keine Haftung, dies insbesondere in dem Fall, als Preise in einem auffälligen Missverhältnis zu den üblichen Katalogpreisen angegeben werden sollten. Die Trainerin ist bemüht, so schnell wie möglich zu liefern, muss aber die Haftung für allfällige Lieferverzögerungen ausschließen. Wird die Lieferung durch Umstände, die nicht von der Trainerin verschuldet wurden, insbesondere durch Nichteinhaltung der Termine seitens von Lieferanten, durch Ereignisse höherer Gewalt, Verkehrsstörungen, Vorleistungen des Kunden, usw. ganz oder teilweise verzögert, so verlängert sich die Lieferzeit um die Zeit der Behinderung.
- e) **Widerruf:** Der Besteller kann seinerseits schriftlich (auch per E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware den Vertrag widerrufen. Bücher und bestellte Software können nicht zurückgenommen werden, CDs nur originalverpackt. Es wird darauf hingewiesen, dass sich die Trainerin ggf. eine durch Ingebrauchnahme der Sache entstandene Wertminderung einbehalten kann. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Falls Lieferanten die bestellte Ware nicht liefern können, ist die Trainerin zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass die bestellten Produkte nicht zur Verfügung stehen. Ein bereits bezahlter Kaufpreis wird unverzüglich zurückerstattet.
- f) **Lieferung:** Die Lieferung erfolgt gegen persönliche Abholung bei der Trainerin. Die Gefahr geht bei der Übergabe direkt auf den Empfänger über. Sollte ein Lieferung gewünscht werden, so wird die bestellten Waren auf Kosten und Gefahr des Empfängers zum Versand gebracht. Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist. Wird der Versand auf Wunsch des Käufers verzögert, geht die Gefahr mit Meldung der Versandbereitschaft auf ihn über. Verluste oder Transportschäden sind immer sofort beim Transporteur zu beanstanden. Der Käufer ist verpflichtet, die bei ihm eintreffende Ware sofort auf Ordnungsmäßigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Allfällige Mängel, auch wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferung, müssen der Trainerin innerhalb von 5 Tagen nach Warenerhalt bekannt gegeben werden. Höhere Gewalt berechtigt die Trainerin vom Vertrag zurückzutreten. Zu Teillieferungen ist sie - wenn erforderlich - berechtigt. Lieferfristen und -pflichten ruhen, solange der Käufer mit einer Verbindlichkeit im Rückstand ist.

7) Zahlungskonditionen

- a) Sämtliche **Trainings- oder Testungsgebühren** sind vor Beginn der/des jeweiligen Testtermins / Trainingseinheit / Beratungstermin fällig. Bei Zahlungsverzug hat der Säumige Verzugszinsen gemäß dem gesetzlichen Verzugszinssatz sowie Mahnspesen zu zahlen und etwaige Anwalts- und Gerichtskosten zu ersetzen.
- b) **5er oder 10er** Blöcke können weder weitergegeben, retourniert noch weiterverkauft werden.
- c) Die erworbenen **5er Blöcke** für Trainingseinheiten sind 7 Wochen ab Rechnungsdatum gültig. Sollten Einzeleinheiten eines Blocks nicht innerhalb dieser Frist aufgebraucht werden, so verlieren Sie ihre Gültigkeit (ausgenommen Ferien, gesetzl. Feiertage und Ausfall durch Trainer).
- d) Die erworbenen **10er Blöcke** für Trainingseinheiten sind 13 Wochen ab Rechnungsdatum gültig. Sollten Einzeleinheiten eines Blocks nicht innerhalb dieser Frist aufgebraucht werden, so verlieren Sie ihre Gültigkeit. (ausgenommen Ferien, gesetzl. Feiertage und Ausfall durch Trainer).

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Stand 01.01.2017

- e) **Leihgebühren für Leih-Trainingsgeräte oder Leih-Trainingsmaterial** sind vor der Leihung fällig. Bei Zahlungsverzug hat der Säumige Verzugszinsen von 5% sowie Mahnspesen zu zahlen und etwaige Anwalts- und Gerichtskosten zu ersetzen.
- f) **Verkauf von Trainingsgeräten und Trainingsmaterial:**
 - i) Für sämtliche Lieferungen gilt eine Zahlung im Voraus, spätestens aber bei Übernahme der Ware
 - ii) Bankverbindung: ÖSTERREICH:
Konto BAWAG PSK, lautend auf Astrid Distel; Kontonummer: 02310051902; Bankleitzahl 14000; IBAN: AT95 1400 0023 1005 1902 / BIC: BAWAATWW
 - iii) Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist die Trainerin, Astrid Distel, berechtigt, Verzugszinsen von 5 %, sowie Mahnspesen zu fordern, und etwaige Anwalts- und Gerichtskosten in Rechnung zu stellen. Falls ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist die Trainerin berechtigt, diesen geltend zu machen.
 - iv) Die Handelswaren verstehen sich inkl. 20 % MwSt., Bücher inkl. 10 % MwSt. Die Verkaufspreise beinhalten nicht die Kosten für die Zustellung.
 - v) Die Trainerin behält sich vor bei einem Bestellwert bis € 100,00 eine Bearbeitungsgebühr von € 5,00 und ab einem Bestellwert von € 100,00 eine Bearbeitungsgebühr von € 9,00 zu verrechnen.

8) Allgemeines

- a) Als Kurseinheit gelten bei Trainingseinheiten jeweils 50 Minuten.
- b) Absagen bzw. Verschiebungen von Einzeleinheiten können nur bis 24 Stunden vor Einheitsbeginn berücksichtigt werden, andernfalls gilt die Kurseinheit als gehalten und wird in Rechnung gestellt. Bitte beachten Sie, dass fristgerechte Absagen, die nicht persönlich entgegengenommen werden können sondern auf Band gesprochen oder mit email oder sms oder whatsapp oder andere Messengerdienste geschickt werden, erst durch Bestätigung der Trainerin sanktionslos bleiben.
- c) Verschiebungen von Einzeleinheiten können nur bis 24 Stunden vor Einheitsbeginn berücksichtigt werden, sofern eine terminliche Möglichkeit durch den Trainer gegeben ist. Der neue Termin für die verschobene Einheit wird in Absprache zwischen Trainerin und dem Trainingsteilnehmer bzw deren Erziehungsberechtigten vereinbart
- d) Erscheint ein Kursteilnehmer nicht zu einem vereinbarten Termin, gilt die Kurseinheit als gehalten und es entsteht kein Recht auf Nachholung. Jede angefangene Kurseinheit wird als ganze Einheit verrechnet, dies gilt auch bei Abbruch der Einheit seitens des Teilnehmers.
- e) Die Trainerin behält sich das Recht vor bei offensichtlicher Erkrankung oder Befall von Parasiten (z.B. Läuse) des Trainingsteilnehmers die Trainingsstunde nicht zu halten und die Stunde in Rechnung zu stellen.
- f) Die Trainerin behält sich das Recht vor bei akuter Erkrankung des Trainingsteilnehmers während einer Trainingseinheit, diese abzubrechen ohne Rückerstattung der Einheit. Im Falle von minderjährigen Trainingsteilnehmer ist ein Erziehungsberechtigter verpflichtet, nach Kundmachung der Erkrankung durch die Trainerin, den Trainingsteilnehmer bis zum geplanten Ende der Einheit abzuholen.
- g) Bei Verhinderung der Trainerin wird entweder eine Vertretung organisiert oder die Kurseinheit wird nach Absprache verschoben.
- h) Wenn der Kurs in den Räumlichkeiten der Trainerin stattfindet, haftet der Teilnehmer bzw. bei Minderjährigkeit dessen Erziehungsberechtigter für sämtliche zugefügten Schäden und ist nach Maßgabe der Anwendung findenden Gesetzesbestimmungen zur Ersatzleistung verpflichtet.
- i) Die Trainerin trifft für eventuelle Schäden, insbesondere auch Verletzungen, keine Haftung. Der Trainingsteilnehmer ist über die Trainerin weder unfall- noch krankenversichert. Die Teilnahme an Exkursionen jeglicher Art erfolgt auf eigene Gefahr. Für persönliche Gegenstände des Trainingsteilnehmers, inkl. der eventuell bereitgestellten Lernunterlagen wird keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber der Trainerin gemacht werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Stand 01.01.2017

- j) Der Trainingsteilnehmer bzw sein Erziehungsberechtigter haften für Schäden oder Verlust von Leih-Trainingsgeräten oder Leih-Trainingsmaterial, die von der Trainerin ausgeliehen oder zur Verfügung gestellt wurden und ist nach Maßgabe der Anwendung findenden Gesetzesbestimmungen zur Ersatzleistung verpflichtet. Allfällige Reparaturen werden kostenpflichtig weiterverrechnet, bzw bei Überschreitung der Anschaffungskosten werden die Neuanschaffungskosten in Rechnung gestellt.
- k) Der Trainingsteilnehmer ist verpflichtet, die Trainerin unverzüglich nach Feststellung eines Mangels entsprechend zu informieren und Abhilfe zu verlangen. Bei Nichteinhaltung dieser Verpflichtung schließt die Trainerin jegliche Ansprüche aus.
- l) Alle persönlichen Angaben der Kunden werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich internen Zwecken zur gezielten Kundeninformation.
- m) Sofern vertraglich nicht anders geregelt gelten die beigefügten AGBs. Änderungen / Ergänzungen zu diesen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit und Verbindlichkeit der Schriftform. Die Trainerin behält sich das Recht vor, die Regeln, das Programm, die Preise und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Sollte ein Punkt dieser Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen vollinhaltlich aufrecht.